

ПОВІДОМЛЕННЯ

ПРО ТЕ, ЩО ІНТЕРЕСИ СПОЖИВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ПРИ ВРЕГУЛЮВАННІ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ ПРЕДСТАВЛЯЄ ЙОГО УПОВНОВАЖЕНИЙ ПРЕДСТАВНИК

Відповідно до норм чинного законодавства України споживач має право на те, щоб його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості представляв його уповноважений представник.

ТОВ «ФУ «СОЛІД » (далі по тексту - Товариство) повідомляє своїх клієнтів та третіх осіб, що у разі, якщо інтереси споживача перед Товариством при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник, то споживачу необхідно письмово звернутися на поштову адресу Товариства із відповідною заповненою письмовою заявою та надати наступний пакет документів (Додаток 1):

1. Оригінал нотаріально засвідченої довіреності, яка засвідчує повноваження представника на врегулювання простроченої заборгованості перед Товариством або належним чином засвідчену копію договору про надання правничої допомоги із ордером (якщо представництво споживача здійснюється адвокатом);
2. Належним чином засвідчену копію паспорту (всіх сторінок) та дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) споживача та уповноваженого представника, а у випадку наявності у споживача, його уповноваженого представника ID-картки – в обов'язковому порядку надається витяг з Єдиного державного демографічного реєстру за формою, встановленою чинним законодавством України;
3. Заяву про згоду на обробку персональних даних уповноваженого представника (Додаток 2);
4. Заяву уповноваженого представника щодо засобів зв'язку (комунікації) з ним (Додаток 3).

У письмовому зверненні до Товариства має бути вірно зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання споживача, викладено суть порушеного питання, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним.

Відповідно до норм чинного законодавства України споживач має право на те, щоб його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості представляв його уповноважений представник.

Додатки:

1. Додаток 1: Заява про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник*
2. Додаток 2: Заява про згоду на обробку персональних даних уповноваженого представника споживача фінансових послуг**
3. Додаток 3: Заява уповноваженого представника щодо засобів зв'язку (комунікації) з ним***

**заява заповнюється споживачем фінансових послуг*

***заява заповнюється уповноваженим представником*

****заява заповнюється уповноваженим представником*

Директору Товариства з обмеженою відповідальністю

«Фінансова установа «Солід»

ПІБ споживача _____

Паспорт: Номер__ Серія _____

Виданий: _____ Дата видачі: _____

РНОКПП: _____

Тел.: _____

Адреса для листування: _____

ЗАЯВА

Цією заявою повідомляю, що мною надані повноваження на врегулювання простроченої заборгованості по укладеному між мною та ТОВ «ФУ «СОЛІД» (надалі – Товариство) договору споживчого кредиту № від __.__.20__р. (надалі – Договір) моєму уповноваженому представнику, а саме: _____, (повністю ПІБ, РНОКПП уповноважено представника).

Прошу всю подальшу комунікацію, щодо врегулювання простроченої заборгованості проводити через представника. Погоджуюсь та надаю Товариству свою згоду, що у разі відсутності зв'язку (комунікації) з уповноваженим представником та/або не вчинення представником дій спрямованих врегулювання простроченої заборгованості, Товариство має право зв'язуватися та взаємодіяти при врегулюванні простроченої заборгованості по Договору зі мною та з третіми особами, згода на взаємодію з якими передбачена Договором.

Додатки:

1. Документи, що підтверджують повноваження: оригінал довіреності, або належним чином засвідчена копію договору про надання правничої допомоги (якщо представництво здійснюється адвокатом).

2. Копія паспорту.

3. Копія документу з даними про реєстраційний номер облікової картки платника податків (споживача та уповноваженої особи);

4. Заява про згоду на обробку персональних даних уповноваженого представника споживача фінансових послуг;

5. Заява уповноваженого представника про засоби зв'язку (комунікації) з ним.

Дата _____ підпис _____ ПІБ споживача _____

ЗАЯВА
про згоду на обробку персональних даних

Я, _____, РПОКПП _____, (ПБ уповноважено представника) _____ паспорт: номер _____ серія _____, виданий _____, _____ року (надалі – уповноважений представник), на виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» даю свою безумовну та безвідкличну згоду та ТОВ «ФУ «СОЛІД», ідентифікаційний код юридичної особи: 40228748, юридична адреса: 79024, Україна, місто Львів, вулиця Промислова, будинок 50/52 (надалі – Товариство) на обробку моїх персональних даних у картотеках та/або за допомогою інформаційно телекомунікаційної системи Товариства.

Підтверджую, що я повідомлений про склад та зміст зібраних персональних даних, свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані, враховуючи також інформацію про транскордонну передачу персональних даних. Я підтверджую, що надана мною згода на обробку моїх персональних даних не вимагає здійснення Товариством повідомлень про передачу моїх персональних даних третім особам згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних».

Ця заява підписана мною власноручно та надана на невизначений строк.

Дата _____ підпис _____ ПБ уповноваженого представника _____

Директору Товариства з обмеженою відповідальністю
«Фінансова установа «Солід»

ПІБ споживача _____
Паспорт: Номер__ Серія _____
Виданий: _____ Дата видачі: _____
РНОКПП: _____
Тел.: _____
Адреса для листування: _____

ЗАЯВА
про засоби зв'язку (комунікації)

Цією заявою повідомляю про засоби зв'язку та прошу всю комунікацію щодо врегулюванні простроченої заборгованості по договору споживчого кредиту №_____ від _____ 20__р. (надалі – Договір), укладеного з _____ (ПІБ, РНОКПП споживача), уповноваженим представником якого я є, проводити через наступні засоби зв'язку:

1. Листування: за адресою:_____.
2. Телефонні переговори за телефоном:
3. Електронне листування:_____ (вказати адресу електронної пошти уповноваженого представника).

Цією заявою, я також безумовно приймаю на себе всі ризики, пов'язані з обранням такого шляху отримання електронного листування в тому числі, але не виключно ризики, пов'язані із заволодінням поштовою скринькою та/або доступом до моєї електронної пошти сторонніми особами та/або зміною паролів до сайту та/або акаунту без мого відома та/або до компрометації (злому або отримання доступу) до моєї поштової скриньки та/або моєї електронної пошти третіми особами та/або розкраданням інформації та/або ризик вірусної атаки та/або фішингу та/або онлайн-шахрайства та/або ризик спам-атаки та/або шпигунських програм та/або ризики втрати контролю над моєю поштовою скринькою та/або моєю електронною поштою з будь-яких інших причин. Цим я також безумовно та безвідклично погоджуюсь, що Товариство звільняється від будь-якої відповідальності, пов'язаної з вказаними вище ризиками, а також у випадках збоїв, що можуть виникнути в телекомунікаційних та/або енергетичних мережах та/або дію шкідливих програм, а також за несумлінні дії третіх осіб

та/або за збиток/упущену вигоду, заподіяну мені в результаті неможливості використання моєї поштової скриньки та/або моєї електронної пошти з будь-яких інших підстав.

У разі зміни контактних даних будь-якого із каналів зв'язку зобов'язуюсь протягом 3 (трьох) робочих днів надати Товариству оновлені дані.

Додатки:

1. Копія паспорту.
2. Копія документу з даними про реєстраційний номер облікової картки платника податків.

Дата _____ підпис _____ ПІБ уповноваженого представника _____