

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Протоколом загальних зборів учасників  
ТОВ «ФУ «СОЛІД» від «13» травня 2024 року №2/24

**ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР**  
**про надання коштів у кредит**  
(споживчий кредит)

М. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА УСТАНОВА «СОЛІД»**, в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, надалі – **«Кредитодавець»**, з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_, реєстраційний номер облікової картки платника податків за даними ДРФО платників податків \_\_\_\_\_, документ, що посвідчує особу: паспорт серії \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_ року або орган видачі \_\_\_\_\_, дата видачі \_\_\_\_\_, надалі – **«Позичальник»**, який діє особисто, з іншої сторони, а разом іменовані як «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей Договір про надання коштів у кредит, надалі – «Договір», про наступне:

**1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ У ДОГОВОРІ**

1.1. Для цілей цього Договору використовуються наступні поняття, терміни та визначення:

1.1.1 Закон - Закон України «Про споживче кредитування» № 1734-VIII від 15.11.2016р.  
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1734-19#Text>;

1.1.2 Заборгованість - залишок суми кредиту, нарахованих процентів за користування кредитом, а також сума інших нарахувань, передбачених умовами Договору, строк оплати яких ще не настав.

1.1.3 Кредит - грошові кошти у національній валюті України (гривні), що надаються Кредитодавцем Позичальнику без конкретної споживчої мети (на споживчі потреби) на умовах зворотності, строковості та платності;

1.1.4 Кредитодавець - Товариство з обмеженою відповідальністю «Фінансова установа «СОЛІД», місцезнаходження: 79024, Україна, м. Львів, вул. Промислова, буд. 50/52, код ЄДРПОУ 40228748.

1.1.5 Позичальник – фізична особа, яка з метою укладення Договору з Кредитодавцем та відповідає викладеним нижче вимогам Кредитодавця (зокрема, але не виключно):

- громадянин України;
- має повну цивільну дієздатність та правоздатність;
- має зареєстроване місце проживання на території України
- має реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- у разі отримання Кредиту на рахунок банківської картки (картковий рахунок), володіє відкритим на власне ім'я картковим рахунком в українському банку, грошовими коштами на якому має змогу розпоряджатися;
- діє від власного імені, у власних інтересах, не отримує Кредит в якості представника третьої особи і не діє на користь третьої особи (вигодонабувача або бенефіціара);
- має чинний документ, що посвідчує особу і може використовуватись для вчинення правочинів;
- кредитна історія, фінансовий стан або кредитоспроможність заявника не викликають сумнів у тому, що Кредит буде повернено своєчасно та/або у повному обсязі.

1.1.6. Проценти - дохід, який сплачується Позичальником на користь Кредитодавця, як плата за користування Кредитом протягом всього строку користування Кредитом;

1.1.7. Дата платежу (оплати) - календарна дата, коли Позичальник має повернути суму Кредиту та/або сплати проценти за користуванням ним згідно умов Договору;

1.1.8. Реальна річна процентна ставка - загальні витрати за Договором, виражені у процентах річних від загального розміру виданого Кредиту;

1.1.9. Офіційний веб-сайт Кредитодавця - <https://fc-solid.net>.

1.1.10. Сторони Договору – Кредитодавець та Позичальник.

1.1.11. Додаток №1 – Графік платежів по Договору;

Кредитодавець \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

1.2. Інші терміни, що вживаються в цьому Договорі мають використовуватися у значеннях, визначених Законом, Правилами надання коштів та банківських металів у кредит та/або чинним законодавством України, що регулює дані правовідносини.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Кредитодавець за цим Договором зобов'язується надати Позичальнику грошові кошти в кредит у розмірі \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) гривень \_\_ копійок (надалі – «Кредит»), на умовах строковості, зворотності, платності, цільового характеру використання та забезпеченості (у разі якщо таке забезпечення передбачається), а Позичальник зобов'язується повернути Кредит та сплатити проценти за весь період користування Кредитом у розмірі \_\_\_\_% (\_\_\_\_) процента річних та інші нараховані суми (за наявності підстав для нарахування) відповідно до умов цього Договору.

2.2. Кредит надається на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

2.3. Процентна ставка за цим Договором є фіксованою та становить \_\_\_\_\_% (\_\_\_\_\_) процента річних від суми Кредиту. Виплата процентів за Кредитом здійснюється Позичальником щомісячно відповідно до умов цього Договору.

2.4. Кредитодавець надає Позичальнику Кредит на наступних умовах:

2.4.1. Дата надання/видачі Кредиту \_\_\_\_\_, але не раніше дня оформлення необхідного забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором (у разі якщо таке забезпечення передбачається).

2.4.2. Сума Кредиту: \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп.

2.4.3. Тип Кредиту: кредит (споживчий).

2.4.4. Строк, на який надається Кредит \_\_\_\_\_ днів з дати його надання.

2.4.5. Кінцевий термін повернення (виплати) Кредиту \_\_\_\_\_.

2.4.6. Кредит сплачується (повертається) Позичальником одним платежем в останній день строку, на який надається Кредит.

2.5. Разова комісія за видачу Кредиту за Договором становить \_\_ %, але не менше \_\_\_\_\_ грн. Кредитодавець не надає Позичальнику під час укладення Договору інших додаткових та/або супутніх послуг.

2.6. Інформація стосовно реальної річної процентної ставки, орієнтовної загальної вартості Кредиту, додаткові та супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для отримання Кредиту міститься в Додатку №1 до даного Договору, що є його невід'ємною частиною.

2.7. Денна процентна ставка складає: \_\_\_\_\_% в день від загального розміру виданого Кредиту, яка розраховується у процентах за формулою:  $ДПС = (ЗВСК/ЗРК)/t \times 100\%$ , де ДПС – денна процентна ставка, ЗВСК – загальні витрати за споживчим Кредитом, ЗРК – загальний розмір Кредиту, t – строк кредитування у днях.

2.8. Невід'ємною частиною цього Договору є Правила надання грошових коштів у кредит, які розміщені на веб-сайті Кредитодавця <https://fc-solid.net/pravy-la-kredytuvannya/> та/або [https://fc-solid.net/doc/4\\_pravy-la-kreditiv.pdf](https://fc-solid.net/doc/4_pravy-la-kreditiv.pdf).

2.9. Продовження строку кредитування по Договору не передбачено.

2.10. У разі внесення змін до цього Договору за ініціативою Позичальника, Позичальник сплачує на користь Кредитодавця одноразову комісію на дату внесення змін, згідно Додатку №2 до цього Договору.

## 3. УМОВИ НАДАННЯ ТА ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ. НАРАХУВАННЯ ТА СПЛАТА ПРОЦЕНТІВ.

3.1. Кредит надається Позичальнику шляхом безготівкового перерахування суми Кредиту на поточний рахунок Позичальника, зазначений у даному Договорі. Ненадання Позичальником реквізитів рахунку в банку (або надання реквізитів рахунку з помилками чи ухилення іншим способом від отримання Кредиту), звільняє Кредитодавця від відповідальності за порушення зобов'язання, передбаченого п.2.4.1. цього Договору.

3.2. Позичальник несе відповідальність за правильність наданих Кредитодавцю реквізитів для зарахування суми Кредиту, та підтверджує, що за наданими реквізитами Кредит буде зараховано на його власний рахунок.

- 3.3. Днем надання Кредиту за Договором є дата списання відповідної грошової суми з поточного рахунку Кредитодавця.
- 3.4. За затримку перерахування коштів, що спричинена діями третіх осіб, Кредитодавець відповідальності не несе.
- 3.5. Сума Кредиту, процентів за користування Кредитом, неустойки та інших платежів передбачених Договором підлягають безготівковому перерахуванню на поточний рахунок Кредитодавця у строки, встановлені Договором та згідно Графіку платежів, наведеного в Додатку №1 до даного Договору.
- 3.6. У випадку перерахування коштів Позичальником на поточний рахунок Кредитодавця, Позичальник зобов'язаний забезпечити надходження коштів на останній день строку сплати платежу.
- 3.7. Датою повернення суми Кредиту, а також процентів за користування Кредитом, неустойки за порушення зобов'язань та інших нарахувань передбачених Договором, в разі їх наявності, є дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця, зазначений у розділі 12 цього Договору. Всі фінансові ризики, що пов'язані з затримкою в надходженні безготівкових коштів на поточний рахунок Кредитодавця, несе Позичальник.
- 3.8. Позичальник зобов'язаний сплатити Кредит, проценти за користування ним, неустойку та інші нарахування, передбачені Договором, у випадку їх наявності, будь-яким доступним йому способом, включаючи, але не обмежуючись, способами, зазначеними на веб-сайті Кредитодавця. При цьому Позичальник самостійно сплачує послуги фінансового посередника, що надає платіжні послуги, у відповідності до тарифів останнього. Кредитодавець не встановлює додаткових плат за зарахування грошових коштів від Позичальника на свій поточний рахунок.
- 3.9. Якщо останній день для сплати Кредиту та/або процентів за користування Кредитом припадає на вихідний або святковий день, то такий платіж повинен бути здійснений в останній робочий (банківський) день, що передує такій даті платежу.
- 3.10. Позичальник вправі здійснити дострокове погашення Кредиту та процентів за користування Кредитом повністю або частково та сплатити всі фактично нараховані проценти та інші платежі за Договором строк оплати яких настав, в будь-який час. У разі часткового повернення суми Кредиту, сума до сплати за Договором перераховується.
- 3.11. Проценти за користування Кредитом з урахуванням курсових різниць нараховуються Кредитодавцем щомісячно до дати фактичного повернення (погашення) Кредиту.
- 3.12. Проценти за користування Кредитом, передбачені у п.2.3. даного Договору, з урахуванням курсових різниць, сплачуються Позичальником щомісячно, не пізніше \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) числа місяця, наступного за місяцем користування Кредитом, а також в день закінчення строку, на який надано Кредит у відповідності з п.2.4.4. цього Договору, або в день повного погашення заборгованості за Кредитом, в день повного дострокового погашення заборгованості або в день дострокового розірвання цього Договору відповідно до умов Договору.
- 3.13. У разі збільшення курсу продажу долара США на Міжбанківському валютному ринку України, проценти, що підлягають сплаті Позичальником на користь Кредитодавця, збільшуються на суму курсових різниць визначених за формулою:  $Kp = C * (K2 - K1) / K1$ , де:  
Кр – курсові різниці;  
С - сума процентів визначена в гривнях в Графіку платежів на дату сплати процентів;  
K1 – курс купівлі долара США визначений на Міжбанківському валютному ринку України на момент укладення Договору;  
K2 – курс продажу долара США на останній банківський день місяця, що передує даті сплати процентів.  
У випадку дострокового повернення суми Кредиту, для розрахунку курсових різниць K2 приймає значення курсу продажу долара США встановленого на Міжбанківському валютному ринку України на момент закриття торгів банківського дня, що передує дню повернення Кредиту.
- 3.14. Сума процентів збільшена на курсову різницю сплачується одночасно з поверненням Кредиту та/або процентами за користування Кредитом відповідно до умов Договору та Графіку платежів. Кредитодавець має право надіслати Позичальнику повідомлення з остаточними сумами платежів та розрахунком електронною поштою або письмовим повідомленням в порядку визначеному в п.11.3 Договору. Сторони домовилися, що при розрахунку процентів за користування Кредитом береться до уваги курс продажу долара США на Міжбанківському валютному ринку України встановлений на сайті <http://minfin.com.ua>, станом на дату нарахування процентів згідно умов даного Договору.
- 3.15. Сторони домовились, що погашення Кредиту та процентів за користування Кредитом здійснюватиметься згідно Графіку платежів, яким регламентовано періодичність, строки та розміри платежів. У разі несплати платежів у встановлені Договором терміни/строки, Позичальнику можуть

нараховані штрафні санкції, згідно із розділом 6 Договору за кожен наступний день від дати платежу до моменту повного виконання зобов'язань, передбачених даним Договором.

3.16. Для здійснення оплати процентів, передбачених даним пунктом Договору, Позичальнику не потрібно отримувати від Кредитодавця додаткових документів, як то рахунку на оплату, повідомлення про оплату, тощо. Позичальник погоджується з тим, що даного Договору достатньо для здійснення оплати процентів за Кредитом, а також для здійснення повернення Кредиту. Позичальник також погоджується з тим, що він не має права посилається на відсутність будь-яких документів від Кредитодавця, крім самого тексту даного Договору, як на підставу не здійснювати або затягувати здійснення чергової оплати процентів або повернення Кредиту. Зазначені вище в даному пункті правила застосовуються до всіх грошових зобов'язань Позичальника, передбачених даним Договором.

3.17. Графік платежів розраховується на дату підписання Договору. У випадку виникнення будь-яких змін, за ініціативою Сторони або Сторін або на підставі законодавства України чи умов Договору, Графік платежів може бути змінено шляхом підписання Сторонами відповідної додаткової угоди. У випадку дострокового (часткового або повного) погашення Кредиту за ініціативою Позичальника, новий графік не розраховується.

3.18. У разі якщо у Позичальника є заборгованість або у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі, ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума Кредиту та прострочені проценти за користування Кредитом;
- у другу чергу сплачуються сума Кредиту та нараховані проценти за користування Кредитом;
- у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

3.19. Дострокове повернення Кредиту може бути здійснено після сплати зобов'язань строк оплати яких настав, зокрема неустойки за порушення зобов'язань, а також після оплати Позичальником нарахованих процентів за фактичні дні користування Кредитом, якщо строк їх оплати настане в майбутньому.

3.20. Кредитодавець залишає за собою право в односторонньому порядку зменшити розмір, або списати повністю нараховані проценти, неустойку, інші нарахування, передбачені Договором, та суму Кредиту, що оформлюється одностороннім рішенням Кредитодавця.

3.21. У випадку, якщо Позичальник має заборгованість зі сплати більше, ніж одного платежу (тобто зі сплати процентів повністю або частково, або комісій або інших грошових зобов'язань) за цим Договором, сплата (погашення) його грошових зобов'язань за такими платежами відбувається згідно із термінами/строками виникнення заборгованості Позичальника, починаючи з найдавнішого (за строком виникнення) платежу і включно до поточного платежу, дотримуючись черговості сплати (погашення), вказаної у цьому пункті Договору, стосовно кожного окремого платежу.

3.22. У випадку перерахування грошових коштів на погашення будь-яких грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором у порушення черговості, Кредитодавець вправі самостійно перерозподілити кошти, що надійшли в рахунок погашення таких грошових зобов'язань, відповідно до черговості, викладеної в п.3.18 цього Договору шляхом проведення відповідних бухгалтерських проводок.

3.23. Грошове зобов'язання Позичальника за цим Договором не є такими що нерозривно пов'язане з особою Позичальника. Зобов'язання за цим Договором можуть бути виконані іншою третьою особою ніж Позичальник, про що Позичальник та/або така третя особа зобов'язаний повідомити Кредитодавця. У разі якщо вказана вище особа виконала зобов'язання Позичальника за цим Договором перед Кредитодавцем та набула прав вимоги до Позичальника, вона може письмово звернутися до Кредитодавця для отримання документів, які засвідчують права вимоги до Позичальника та інформації, яка є важливою для їх здійснення.

3.24. У разі застосування штрафних санкцій передбачених цим Договором через порушення Позичальником умов Договору в частині строків оплати процентів та Кредиту, сукупна вартість кредиту збільшиться на суму нарахованих пені, процентів та інфляційних нарахувань передбачених цим Договором.

## **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **4.1. Кредитодавець має право:**

Кредитодавець \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

- 4.1.1. вимагати від Позичальника повернення суми Кредиту, оплати процентів за користування Кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором;
- 4.1.2. у випадку невиконання/неналежного виконання Позичальником будь-яких грошових зобов'язань за Договором Кредитодавець залишає за собою право нарахування неустойки (штраф, пеня);
- 4.1.3. відмовити у видачі Кредиту у разі технічної неможливості перерахувати кошти Позичальнику;
- 4.1.4. в односторонньому порядку вимагати від Позичальника дострокового повернення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом в разі виявлення недостовірної або помилкової інформації наданої Позичальником для отримання Кредиту та/або прострочення сплати нарахованих процентів Позичальником та/або порушення Позичальником інших зобов'язань за цим Договором;
- 4.1.5. у разі неналежного виконання Позичальником своїх зобов'язань передавати інформацію про таке прострочення третім особам, у тому числі бюро кредитних історій;
- 4.1.6. звернутись за інформацією про фінансовий стан Позичальника або іншою інформацією, яка необхідна для прийняття рішення про надання Кредиту, до близьких осіб та третіх осіб, в тому числі до тих що пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими стосунками;
- 4.1.7. для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за Договором при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з третіми особами, з урахуванням норм Закону;
- 4.1.8. збирати та використовувати інформацію про близьких осіб Позичальника та третіх осіб, які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, в тому числі з метою виконання своїх зобов'язань як суб'єкта первинного фінансового моніторингу, прийняття рішення про надання Кредиту та в врегулювання простроченої заборгованості;
- 4.1.9. взаємодіяти з усіма третіми особами, які пов'язані з Позичальником родинними, особистими, професійними стосунками, зокрема, з його близькими особами, колегами, керівництвом, друзями, які надали згоду на таку взаємодію, зокрема, усно, письмово, в електронній формі, телефоном, особисто, конклюдентними діями;
- 4.1.10. направляти інформаційні повідомлення, щодо виконання цього Договору (в тому числі під час взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості) Позичальнику в порядку визначеному Договором;
- 4.1.11. на створення, зберігання, використання фото- та/або відеоматеріалів із зображенням Позичальника;
- 4.1.12. на залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості;
- 4.1.13. на забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором, в тому числі залучення поручителя в процесі виконання Договору (у разі якщо таке забезпечення передбачається умовами Договору);
- 4.1.14. на звернення стягнення на предмет застави/іпотеки, у разі невиконання зобов'язань Позичальником (у разі якщо таке забезпечення передбачається умовами Договору);
- 4.1.15. перевірки достовірності первинних документів, що підтверджують цільове використання Кредиту.
- 4.1.16. проведення аналізу документів Позичальника, що підтверджують його платоспроможність;
- 4.1.17. протягом строку дії Договору Кредитодавець має право приймати виконання зобов'язань за цим Договором від третьої особи, і підписанням цього Договору Позичальник надає свою згоду на це.
- 4.1.18. інші права, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.
- 4.2. Позичальник має право:**
- 4.2.1. здійснювати дострокове погашення Кредиту, як одним платежем, так і частинами
- 4.2.2. достроково сплатити проценти за користування Кредитом, виходячи з фактичного залишку суми Кредиту та строку користування Кредитом;
- 4.2.3. отримувати від Кредитодавця консультаційну допомогу з усіх питань, що стосуються Кредиту;
- 4.2.4. доступу до інформації щодо діяльності Кредитодавця у відповідності та обсягах, передбачених ч. 2 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;
- 4.2.5. на отримання усних/телефонних/письмових роз'яснень інформації щодо істотних характеристик послуги та наслідків для Позичальника, зокрема, у разі невиконання ним зобов'язань за таким Договором, для реалізації якого Кредитодавець зобов'язаний їх надавати за необхідності з обраною Кредитодавцем періодичністю;

4.2.6. взаємодіяти з Кредитодавцем через представника, яким за згодою Сторін вважається виключно дієздатна особа, яку Позичальник у встановленому законом порядку уповноважив на представництво його інтересів безпосередньо перед Кредитодавцем (з зазначенням у підтверджуючих повноваженнями);

4.2.7. звернутися до Кредитодавця з проханням про реструктуризацію зобов'язань за Договором;

4.2.8. в порядку визначеному Договором достроково розірвати даний Договір, повністю повернувши одержаний Кредит та сплативши проценти та інші платежі, передбачені умовами Договором;

4.2.9. звернутися письмово до Кредитодавця із заявою (вимогою) про повернення переплачених за Договором коштів;

4.2.10. звернутися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також звернутися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

4.2.11. інші права, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

#### **4.3. Кредитодавець зобов'язується:**

4.3.1. з урахуванням умов, встановлених цим Договором, надати Кредит у розмірі, визначеному в п.2.1 даного Договору;

4.3.2. забезпечити Позичальника консультаційними послугами з усіх питань, що стосуються цього Договору, а також усними консультаціями з питань отримання Кредиту та виконання Договору;

4.3.3. ознайомити Позичальника з правами, передбаченими нормою ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та надати Позичальнику додаткову інформацію про механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги, реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг;

4.3.4. на вимогу Позичальника надати інформацію, обов'язок надання якої встановлено законодавством України;

4.3.5. повідомляти Позичальника про зміну даних зазначених в цьому Договорі, протягом 3 (трьох) банківських днів, з моменту виникнення таких змін, шляхом направлення повідомлення у спосіб визначений цим Договором.

4.3.6. прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі дострокове - як частинами, так і в повному обсязі);

4.3.7. повідомити Позичальника про відступлення права вимоги за Договором протягом 10 (десяти) банківських днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону, що забезпечить доведення до відома Позичальника такого факту, в тому числі шляхом відправлення відповідного повідомлення на електронну пошту Позичальника;

4.3.8. фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування;

4.3.9. протягом строку дії Договору не змінювати власні тарифи та комісії (в разі їх застосування) при наданні та обслуговуванні Кредиту, а також за власними супровідними послугами (в разі їх наявності);

4.3.10. довести до відома Позичальника факт переплати за Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) Кредиту, протягом 10 (десяти) банківських днів із дати виникнення такої переплати, а також про наявність у Позичальника права звернутися до Кредитодавця із заявою про повернення переплачених за Договором коштів;

4.3.11. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором та чинним законодавством.

#### **4.4. Позичальник зобов'язується:**

4.4.1. надати Кредитодавцю усі необхідні документи для укладення цього Договору та достовірну інформацію щодо своєї особи, фінансового стану, мети отримання Кредиту;

4.4.2. забезпечити своєчасне повернення Кредиту у встановлені цим Договором строки;

4.4.3. своєчасно сплачувати проценти за користування Кредитом на умовах і в порядку, передбачених цим Договором та згідно Графіку платежів;

- 4.4.4. Повідомляти Кредитодавця про зміну даних зазначених в цьому Договорі протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту виникнення таких змін шляхом направлення повідомлення у спосіб, визначений Договором;
- 4.4.5. протягом строку дії Договору самостійно або на вимогу Кредитодавця надавати інформацію та документи, що підтверджують платоспроможність Позичальника;
- 4.4.6. протягом всього строку дії Договору письмово повідомляти Кредитодавця про початок будь-яких судових проваджень, що можуть вплинути на фінансовий стан Позичальника або призвести до втрати предмету іпотеки/застави, стороною яких є Позичальник;
- 4.4.7. отримувати згоду Кредитодавця на передачу нерухомого майна та/або іншого майна, що прийнято в забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором, на укладення договорів оренди та/або договорів суборенди, будь-яких змін та/або доповнень до них;
- 4.4.8. здійснювати повернення Кредиту та сплату нарахованих процентів у безготівковій формі на поточний рахунок Кредитодавця, що вказаний в реквізитах Договору, у строки передбачені Договором;
- 4.4.9. у випадку неповної та/або невчасної сплати Кредиту та процентів за користування ним, сплатити також неустойку та інші нарахування (за наявності), передбачені умовами цього Договору;
- 4.4.10. письмово у вільній формі повідомити достовірну інформацію про те, що він є військовослужбовцем (якщо це відповідає дійсності) в момент укладення Договору до моменту отримання Кредиту;
- 4.4.11. протягом 3 (трьох) банківських днів письмово інформувати Кредитодавця про виникнення будь-якого випадку або обставин, які б могли негативно вплинути на спроможність виконувати зобов'язання за цим Договором, зокрема, про отримання будь-якого іншого Кредиту чи позики, а також про зміну місця проживання, роботи, прізвища, складу родини та інших даних про Позичальника, які зафіксовані в Договорі.
- 4.4.12. Позичальник зобов'язаний в найкоротший строк протягом дня події в письмовій паперовій формі повідомити Кредитодавця про факт втрати та/або зміни та/або обмеження користування зазначеними в даному Договорі банківською картою на який перераховується Кредит, фінансовим номером телефону, паспортом, та відшкодувати у повному обсязі всі збитки, завдані Кредитодавцю невиконанням цього обов'язку;
- 4.4.13. Позичальник зобов'язаний не подавати третім особам, включаючи органи державної влади, звернення, які містять наклеп, інформацію, що не відповідає дійсності, неповну, неточну чи перекручену інформацію, що прямо або опосередковано стосується Кредитодавця та/або даного Договору;
- 4.4.14. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором та чинним законодавством.

## **5. УМОВИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КРЕДИТУ** (у разі укладення забезпечення)

- 5.1. Виконання Позичальником зобов'язань за Договором (повернення Кредиту, сплата процентів за користування Кредитом, комісій, штрафних санкцій та інших нарахувань, передбачених Договором) забезпечується \_\_\_\_\_ (заставою, порукою, іпотекою, інші види забезпечення).
- 5.2. У випадку неналежного виконання Позичальником своїх зобов'язань за даним Договором щодо сплати усіх процентів за користування Кредитом, згідно умов Договору, а також повернення суми Кредиту, у тому числі у разі порушення строків платежів, обумовлених цим Договором, включаючи неповну сплату процентів, Кредитодавець має право наступного дня після настання прострочення виконання зобов'язання зі сторони Позичальника погасити всі штрафні санкції, комісії, проценти за користування Кредитом, зобов'язання з повернення Кредиту та інші необхідні платежі, передбачені даним Договором, шляхом звернення стягнення на предмет іпотеки/застави в порядку, строки та спосіб, визначені та погоджені Сторонами в іпотечному договорі/договорі застави, що забезпечує виконання грошового зобов'язання Позичальника за цим Договором.
- 5.3. Підписанням даного Договору Позичальник погоджується на звернення стягнення на \_\_\_\_\_, у разі порушення Позичальником своїх зобов'язань за даним Договором перед Кредитодавцем.
- 5.4. Звернення стягнення на нерухоме майно та його реалізація здійснюється або за рішенням суду, або на підставі виконавчого напису нотаріуса, або згідно з домовленістю Сторін про задоволення вимог іпотекодержателя, згідно умов іпотечного договору та вимог чинного законодавства України.
- 5.5. Якщо сума, отримана за рахунок нерухомого майна, виявиться недостатньою для повного задоволення вимог Кредитодавцем за цим Договором, Кредитодавець має право задовольнити свої вимоги за рахунок іншого майна Позичальника.

5.6. Оформлення нерухомого майна в забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором у відповідності до вимог чинного законодавства та усі витрати, пов'язані з таким оформленням (оплата послуг реєстратора, нотаріуса, страховика, оцінювача тощо) покладаються на Позичальника.

5.7. Виконання зобов'язань Позичальника по Договору може також забезпечуватися порукою (в тому числі фінансовою) як самого Позичальника, так і третіх осіб.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ОБСТАВИНИ НЕПЕБОРНОЇ СИЛИ**

6.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України. Порушення умов цього Договору вважається його невиконанням або неналежним виконанням або отримання Кредиту Позичальником при використанні недостовірної/неповної інформації.

6.2. У разі несплати Кредиту та/або процентів у встановлені Договором терміни/строки, сума зобов'язань по погашенню Кредиту та/або процентів з наступного за останнім для сплати днем вважається простроченою, крім випадків, встановлених Договором.

6.3. У разі несвоєчасного повернення Позичальником обумовленої суми Кредиту та/або несплати нарахованих процентів до Позичальника може бути застосована неустойка (штраф, пеня) згідно умов даного Договору. Також Позичальник, який прострочив виконання грошового зобов'язання відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України на вимогу Кредитодавця зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також проценти річних від простроченої суми.

6.4. Позичальник зобов'язаний своєчасно та в повному обсязі сплачувати передбачені проценти за користування Кредитом.

6.5. У разі порушення строків сплати будь-якого з платежів, погоджених Сторонами в Графіку платежів, Позичальник, на вимогу Кредитодавця, сплачує пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня та яка обчислюється від суми простроченого платежу за кожен день прострочення. Загальний розмір нарахованої пені не може перевищувати 15% від суми простроченого платежу.

6.6. У разі порушення Позичальником строків оплати процентів та/або Кредиту, погоджених Сторонами в Графіку платежів, на 30 (тридцять) і більше календарних днів, Позичальник на вимогу Кредитодавця зобов'язаний також сплатити Кредитодавцю штраф у розмірі \_\_\_\_% від суми Кредиту та/або суми неоплачених процентів за кожен день такого прострочення.

6.7. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником на підставі цього Договору, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником у Кредит, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

6.8. Пеня/штраф сплачується Позичальником на підставі розрахунку - повідомлення, що надсилається Кредитодавцем Позичальнику електронною поштою та/або поштою на адресу, вказані в п.11.2 даного Договору або дата, коли такий рахунок був переданий особисто або належним чином уповноваженій особі Позичальника та сплачується Позичальником протягом \_\_\_\_ (\_\_\_\_) робочих (банківських) днів з моменту отримання такого розрахунку-повідомлення. При цьому Позичальник не може посилатися на факт неотримання ним розрахунку-повідомлення від Кредитодавця як на підставу не виконувати свій обов'язок зі сплати пені/штрафу, якщо Кредитодавець направив відповідний розрахунок у спосіб, вказаний вище у даному пункті Договору.

6.9. У випадку коли Кредитодавцем застосовані до Позичальника штрафні санкції у вигляді пені/штрафу, остання розраховується Кредитодавцем з дати виникнення обставин, що є підставою до застосування пені/штрафу, до дати припинення цих обставин включно. Отримані від Позичальника грошові кошти Кредитодавець враховує в день їх зарахування.

6.10. За письмовим рішенням Кредитодавця розмір пені, штрафу, неустойки та/або інших штрафних санкцій по Договору, може бути зменшений або анульований (не нараховуватись).

6.11. Закінчення строку дії цього Договору не припиняє нарахування процентів за користування Кредитом у разі прострочення Позичальником строку повернення Кредиту. Проценти в такому разі продовжують нараховуватися на суму неповернутого Кредиту до моменту повернення всієї суми Кредиту у повному обсязі або до моменту звернення Кредитодавцем стягнення на предмет іпотеки в рахунок погашення заборгованості Позичальника за даним Договором.

6.12. У разі невиконання Позичальником вимоги про дострокове повернення Кредиту та/або процентів у зв'язку із порушенням Позичальником умов даного Договору, протягом \_\_\_\_ (\_\_\_\_) календарних днів з дня її пред'явлення, Кредитодавець має право звернути стягнення на предмет

іпотеки/застави в рахунок погашення заборгованості зі сплати Кредиту та всіх платежів, передбачених Графіком платежів у повному обсязі, у тому числі шляхом оформлення на Кредитодавця права власності на предмет іпотеки/застави. Датою пред'явлення вимоги Кредитодавцем в цілях даного Договору вважається дата її направлення Кредитодавцем Позичальнику поштою за контактними даними, вказаними у розділі 12 даного Договору, або дата, коли така вимога була передана особисто або належним чином уповноваженій особі Позичальника.

6.13. У випадку, якщо Позичальник порушить зобов'язання згідно п.4.4.10 Договору, він зобов'язаний у день пред'явлення йому вимоги Кредитодавця (усної та/або письмової) відшкодувати Кредитодавцю завдані збитки у розмірі грошових сум, які Кредитодавець зобов'язаний перерахувати/списати Позичальнику в зв'язку з застосуванням до Позичальника пільг для військовослужбовців. Позичальник цим надає свою згоду на зарахування вимог за зобов'язанням Кредитодавця з повернення/списання Позичальнику вказаних грошових сум та зобов'язанням Позичальника зі сплати вказаних в цьому пункті збитків.

6.14. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. До таких обставин відносяться: пожежі, що виникли в результаті подій природного характеру, стихійні лиха, які Сторона не могла ні передбачити, ні запобігти розумними заходами, якщо такі обставини безпосередньо перешкоджають належному виконанню Стороною своїх зобов'язань. Не вважається обставиною непереборної сили, зокрема, відсутність у боржника необхідних коштів, погіршення фінансового стану боржника, втрата доходів, роботи боржником, недодержання своїх обов'язків контрагентом боржника тощо.

6.15. Факт введення військового стану в Україні та/або його продовження не є форс-мажорною обставиною для належного виконання зобов'язань Сторін за цим Договором.

6.16. Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону про настання та припинення дії обставин непереборної сили, з наданням підтвердження Торгово-промислової палати України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами, протягом 10 (десяти) банківських днів від дати настання або припинення цих дії. Недотримання строків повідомлення про настання обставин непереборної сили позбавляє Сторону права посилаючись на такі обставини як підставу звільнення від відповідальності.

## **7. ЗМІНИ ТА ДОПОВНЕННЯ ДО ДОГОВОРУ**

7.1. Умови цього Договору можуть бути змінені та/або доповнені за взаємною згодою Сторін шляхом підписання відповідної додаткової угоди.

7.2. Будь-які зміни та/або доповнення умов даного Договору, якщо інше не встановлено умовами цього Договору, мають юридичну силу в тому випадку, якщо вони оформлені письмово та підписані повноважними представниками Сторін.

7.3. Недійсність окремих положень цього Договору, встановлена рішенням суду, не тягне за собою недійсність Договору в цілому та в будь-якому випадку не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом та нести відповідальність, передбачену цим Договором.

## **8. СТРОК ДІЇ. ПРИПИНЕННЯ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

8.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та діє до \_\_\_\_\_ (включно), але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за даним Договором.

8.2. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору та не припиняє нарахування Кредитодавцем процентів за Договором у частині невиконаних зобов'язань.

8.3. Кредитодавець має право відмовитися від надання Позичальнику передбаченого цим Договором Кредиту (його частини) та розірвати цей Договір в односторонньому порядку в разі порушення Позичальником положень цього Договору. У такому випадку Договір вважається розірваним з моменту отримання Позичальником повідомлення про таке розірвання або з дати відбитку календарного поштового штемпеля про повернення такого повідомлення, якщо воно повернуте в зв'язку з відмовою адресата від одержання чи з закінченням встановленого строку його зберігання.

8.4. Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися (в односторонньому порядку) від Договору, розірвати чи припинити Договір, без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. У такому випадку Позичальник зобов'язаний повернути суму отриманого Кредиту та нарахованих процентів за користування Кредитом відповідно до кількості днів користування. Про намір відмовитися від Договору, розірвати чи припинити Договір Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі в порядку визначеним розділом 11 Договору. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору, розірвання чи припинення Договору, Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою таким Договором. Наслідком таких дій (після виконання Позичальником зобов'язання повернути суму отриманого Кредиту та нарахованих процентів за користування Кредитом відповідно до кількості днів користування) є припинення зобов'язань Сторін за Договором.

8.5. Договір може бути припинений та /або достроково розірваний за взаємною згодою Сторін шляхом підписання додаткової угоди даного Договору.

8.6. Договір може бути розірваний з ініціативи Кредитодавця у разі надання Позичальником недостовірної інформації для укладення цього Договору та у разі відкриття провадження судом по справам з майновими вимогами до Позичальника (в тому числі відкриття провадження у справі про неплатоспроможність Позичальника) чи відкриття виконавчого провадження з майновими вимогами до Позичальника, виявлення інших боргів Позичальника.

8.7. Договір може бути достроково розірваний з ініціативи Позичальника у випадку невиконання Кредитодавцем зобов'язань по перерахуванню Кредиту відповідно до умов цього Договору.

8.8. Позичальник має право розірвати цей Договір лише за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів за користування Кредитом з розрахунку терміну фактичного користування кредитом.

8.9. Сторони погодили, що разі порушення Позичальником обов'язку зі сплати будь-якого з платежів, передбачених Договором, Кредитодавець, крім застосування до Позичальника відповідальності, має право вимагати негайного дострокового повернення Кредиту, строк виплати якої ще не настав, у повному обсязі, а також негайної сплати всіх платежів, строк виплати, яких настав. Відповідна вимога може бути направлена Кредитодавцем Позичальнику поштою за контактними даними, вказаними у п.11.2 або розділу 12 даного Договору, або передана особисто іншій належним чином уповноваженій особі Позичальника. При цьому Позичальник не може посилається на факт неотримання ним такої вимоги від Кредитодавця як на підставу не виконувати свій обов'язок зі сплати Кредиту та всіх платежів наперед, передбачених Графіком платежів, якщо Кредитодавець направив відповідну вимогу у спосіб, вказаний вище у даному пункті Договору.

## **9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

9.1. Сторони домовились, що спори, які виникають у зв'язку з укладенням та виконанням даного Договору вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

9.2. Заходи позасудового врегулювання простроченої заборгованості здійснюються в порядку передбаченому Законом, в тому числі шляхом взаємодії з Позичальником та іншими особами, передбаченими цим Договором, за умови надання ними згоди на таку взаємодію, з неухильним дотриманням норм щодо етичної поведінки. Кожна окрема взаємодія вважається такою що відбулась, якщо в результаті такої взаємодії особі передано змістовну інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір Кредиту, проценти за користування Кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням Кредиту), порядок її погашення, розмір неустойки та інших платежів, що стягуються у разі невиконання зобов'язань за Договором. У разі, якщо вищезазначена інформація не була передана, така комунікація не вважається взаємодією в порядку, передбаченому ст. 25 Закону.

9.3. У випадку неможливості вирішення спору в порядку досудового врегулювання, він передається на розгляд до суду за місцезнаходженням Кредитодавця.

9.4. Заходи досудового врегулювання спорів не є обов'язковими перед поданням позову до суду. Непроведення Сторонами заходів досудового врегулювання не позбавляє права Кредитодавця на подачу позову безпосередньо до суду.

9.5. До правовідносин, пов'язаних з укладанням, виконанням, невиконанням цього Договору, включаючи правовідносини з нарахування та сплати неустойки, застосовується строк позовної давності

тривалістю у десять років.

## **10. КОНФІДЕНЦІЙНА ІНФОРМАЦІЯ. ЗГОДИ ТА ЗАПЕВНЕННЯ СТОРІН**

10.1. Кредитодавець зобов'язується не розголошувати інформацію щодо діяльності та фінансового стану Позичальника, яка складає конфіденційну інформацію, за виключенням випадків, коли розкриття конфіденційної інформації без погодження з Позичальником є обов'язковим для Кредитодавця у відповідності з чинним законодавством України та у випадках, передбачених цим Договором.

10.2. Позичальник погоджується, що умови, передбачені п.10.1. цього Договору щодо збереження конфіденційної інформації, не поширюються на випадки розкриття Кредитодавцем третім особам інформації щодо Позичальника, якщо такий обов'язок встановлено законами України.

10.3. Позичальник зобов'язується не розголошувати інформацію щодо діяльності та фінансового стану Кредитодавця, яка стала йому відома у зв'язку з даним Договором. У разі якщо така інформація буде розголошена Позичальником, Кредитодавець має право пред'явити Позичальнику вимогу про компенсацію завданих Кредитодавцю таким розголошенням збитків, а Позичальник зобов'язується компенсувати такі збитки Кредитодавцю.

10.4. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує: свою здатність виконувати умови цього Договору; що він володіє всіма необхідними документами, що необхідні для оформлення даного Договору; на день підписання Договору відсутні будь-які судові спори, розслідування з боку державних контролюючих органів, що можуть істотно та/або негативно впливати на фінансовий стан та платоспроможність Позичальника; надані Позичальником документи для розгляду питання про надання Кредиту та інші документи, пов'язані з обслуговуванням Кредиту не містять будь-яких недостовірних відомостей, складені та/або отримані в порядку, передбаченому чинним законодавством; відсутні будь-які перешкоди для виконання цього Договору на день його підписання; Позичальник повністю розуміє всі умови цього Договору, свої права та обов'язки за цим Договором і погоджується з ними; цей Договір не суперечить будь-яким договірним обмеженням, що є обов'язковими для Позичальника.

10.5. Підписанням даного Договору Позичальник надає Кредитодавцю свою згоду на:

10.5.1. взаємодію з усіма третіми особами, які пов'язані з Позичальником родинними, особистими, професійними стосунками, зокрема, з його близькими особами, колегами, керівництвом, друзями, які надали згоду на таку взаємодію, зокрема, усно, письмово, в електронній формі, телефоном, особисто, конклюдентними діями.

10.5.2. передачу інформації про укладення Позичальником даного Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості, її розмір близьким особам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям позичальника, взаємодіючим особам.

10.5.3. фіксування Кредитодавцем кожної безпосередньої взаємодії з Кредитодавцем за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, про що він попереджений під час укладення цього договору, а також зобов'язується попередити всіх осіб, персональні дані яких передає Кредитодавцю, про фіксування Кредитодавцем безпосередньої взаємодії з цими особами до передачі таких персональних даних Кредитодавцю.

10.5.4. створення, зберігання, використання фото та відеоматеріалів із зображенням Позичальника.

10.5.5. розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги, в тому числі, але не виключно, самому Позичальнику, державним органам, які здійснюють заходи державного нагляду (контролю) по відношенню до Кредитодавця та/або до яких звертається Кредитодавець; судовим та іншим державним органам, суб'єктам незалежної професійної діяльності для захисту інтересів Кредитодавця; правоохоронним органам.

10.6. Позичальник надає свою згоду Кредитодавцю, будь-якій особі, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором, та залучений колекторській компанії на взаємодію з близькими особами Позичальника, третіми особами, дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, для отримання та передачі інформації щодо Позичальника, яка необхідна для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту та/або виконання Сторонами своїх зобов'язань, та/або для інформування про поточний стан Заборгованості (прострочену заборгованість та її розмір (в тому числі і інформацію про укладення Позичальником даного Договору, його умови, стан виконання) та дати платежів, та/або реалізації своїх прав за Договором.

10.7. Позичальник гарантує, що до укладення цього Договору, ним отримано у близьких осіб та третіх осіб, дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, згоду на

передачу (обробку) їх них даних Кредитодавцю та згоду на взаємодію з Кредитодавцем, особою, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором, та залученою колекторською компанією.

10.8. Позичальник засвідчує, що умови цього Договору є розумними, справедливими, добросовісними та не містять дисбалансу прав та обов'язків Кредитодавця та Позичальника.

10.9. Сторони засвідчують, укладення цього Договору відповідає вільному волевиявленню Сторін, жодна із Сторін не знаходиться під впливом тяжких обставин, не помиляється стосовно обставин, що мають значення (природа Договору, права та обов'язки Сторін, інші умови Договору) та умови Договору є взаємовигідними для кожної із Сторін.

10.10. Шляхом підписання даного Договору, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», Позичальник підтверджує надання ним своєї згоди на обробку включаючи, але не обмежуючись, на отримання, збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, використання, адаптування, зміну, поновлення, знеособлення, знищення будь-якої інформації про Позичальника, включаючи його персональні дані, без будь-яких обмежень та передачу цих даних третім особам з метою забезпечення реалізації відносин у сфері надання фінансових послуг.

## 11. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

11.1. Правовідносини Сторін, не врегульовані цим Договором, регулюються чинним законодавством України.

11.2. Контактними даними Сторін з метою ведення переписки, виставлення рахунків, направлення листів, запитів, звернень та інших документів, обміну іншою кореспонденцією згідно з даним Договором є наступні:

11.2.1. Для Кредитодавця:

- електронна адреса: [dp\\_solid@ukr.net](mailto:dp_solid@ukr.net);
- поштова адреса: 79024, Україна, м. Львів, вул. Промислова, буд. 50/52;
- місцезнаходження 79024, Україна, м. Львів, вул. Промислова, буд. 50/52;
- контактний телефон: +380678112290.

11.2.2. Для Позичальника:

- електронна адреса: \_\_\_\_\_;
- поштова адреса: \_\_\_\_\_;
- місце проживання: \_\_\_\_\_,

11.2.3. Про зміну будь-яких із зазначених вище контактних даних кожна зі Сторін зобов'язана письмово інформувати іншу Сторону шляхом направлення цінного листа з описом вкладення на адресу місцезнаходження Сторони, зазначену вище в даному пункті Договору, або шляхом вручення особисто керівнику підприємства Сторони чи уповноваженому представнику Сторони. Ризик неповідомлення про зміну відповідних реквізитів несе Сторона, яка змінила такі реквізити і не повідомила про це іншу Сторону у порядку, передбаченому даним пунктом. В такому разі всі повідомлення та кореспонденція, що були здійснені за контактними даними, зазначеними у даному пункті Договору, вважаються належними.

11.3. Всі повідомлення (листи, вимоги), які направляються Сторонами одна одній у відповідності з цим Договором за допомогою пошти або кур'єрської служби вважаються поданими належним чином, якщо вони надіслані цінним листом з описом або кур'єром за місцезнаходженням відповідної Сторони. Відправлення повідомлення за адресою Позичальника вважається дата, зазначена на повідомленні про вручення, яка надається Кредитодавцю відділенням зв'язку при отриманні листа з повідомленням про вручення Позичальнику, або дата, зазначена в повідомленні, яке отримане Позичальником особисто. Повідомлення (лист, вимога), направлене Кредитодавцем також вважається отриманою Позичальником у разі відмови Позичальника від одержання такого повідомлення (листа, вимоги) закінчення встановленого строку його зберігання на поштовому відділенні або неможливості його вручення у зв'язку з відсутністю Позичальника за зареєстрованою адресою (місцезнаходженням/місцем проживання), зазначеному у реквізитах цього Договору та/або у п. 11.2.2. даного Договору.

11.4. Будь-які платежі за цим Договором, що їх здійснює Позичальник, здійснюються на поточний (банківський) рахунок Кредитодавця, зазначений у розділі 12 даного Договору. У разі отримання рахунку від Кредитодавця з банківськими реквізитами, відмінними від тих, що вказані у розділі 12 даного Договору (зокрема у разі нарахування пені/штрафних санкцій за даним Договором), Позичальник зобов'язаний отримати письмове підтвердження від Кредитодавця за підписом керівника про те, що поточні реквізити Кредитодавця змінилися. В іншому випадку платіж, здійснений Позичальником на банківський рахунок, відмінний від того, що вказаний в Договорі, не буде зараховано в рахунок оплати

від Позичальника на користь Кредитодавця за даним Договором.

11.5. Позичальник погоджується з тим, що права вимоги Кредитодавця за даним Договором можуть бути відступлені іншій особі без згоди Позичальника.

11.6. У разі відступлення права вимоги за Договором третій особі, в тому числі внаслідок укладення договору факторингу або у разі залучення колекторської компанії Кредитодавець, Кредитодавець, протягом 10 (десяти) банківських днів з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії, повідомляє про це Позичальника шляхом надсилання звичайного поштового відправлення із позначкою «Вручити особисто» за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника та/або шляхом надсилання електронного листа на електронну пошту Позичальника.

11.7. Заміна боржника в зобов'язаннях щодо повернення Кредиту та сплати процентів за користування ним, без письмової згоди Кредитодавця не допускається.

11.8. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця.

11.9. Всі витрати, пов'язані з укладанням та виконанням даного Договору, несе Позичальник.

11.10. Підписанням даного Договору Позичальник підтверджує, що ознайомлений з положеннями ч. 2 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та отримав від Кредитодавця до укладення цього Договору інформацію, вимоги надання якої передбачені законодавством України, в тому числі інформацію передбачену ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування».

11.11. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у трьох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, - один для Позичальника та два для Кредитодавця.

## 12. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

| КРЕДИТОДАВЕЦЬ | ПОЗИЧАЛЬНИК     |
|---------------|-----------------|
|               |                 |
| _____ /       | _____ / _____ / |

*Текст Договору мною прочитаний, зрозумілий та погоджений.*

Оригінал Договору про надання коштів у кредит № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_, з додатками, укладеного між \_\_\_\_\_ та Позичальником, мною, \_\_\_\_\_, отримано \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_).

Кредитодавець \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_

**ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ**

1. Сторони погодили наступний Графік платежів, згідно з яким Позичальник повертає отриману за Договором суму Кредиту, а також нараховані згідно з Договором проценти Кредитодавцю:

| № платежу | Дата платежу | Проценти за користування кредитом (грн.) | Сума кредиту (грн) | Загальний місячний платіж (грн) |
|-----------|--------------|------------------------------------------|--------------------|---------------------------------|
|           |              |                                          |                    |                                 |
|           |              |                                          |                    |                                 |
|           |              |                                          |                    |                                 |
| Всього    |              |                                          |                    |                                 |

2. За умови дотримання виконання Графіку платежів, реальна річна процентна ставка становить розмір процентної ставки, визначеної п.2.1 цього Договору з урахуванням курсових різниць.

3. Орієнтовна загальна вартість кредиту складає \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) гривень \_\_\_\_ копійок, станом на дату укладення Договору та включає в себе:

3.1. Суму Кредиту \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) гривень \_\_\_\_ копійок;

3.2. Проценти за користування Кредитом \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) гривень \_\_\_\_ копійок;

3.3. Додаткові та супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для отримання Кредиту включає вартість послуг за вчинення нотаріальних дій та вартість оцінки предмету іпотеки складає \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) гривень \_\_\_\_ копійок.

4. Наведений розрахунок орієнтовної сукупної вартості кредиту є умовним. Фактична сукупна вартість може змінитися.

5. Обчислення орієнтовної реальної річної ставки та орієнтовної загальної вартості Кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та, що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Договором. Крім того, при обчисленні вказаних показників, не враховуються витрати Позичальника, обов'язковість сплати яких не передбачена цим Договором та/або законодавством України та/або оплата яких здійснюється незалежно від походження коштів (власні, кредитні), в тому числі, але не виключно: витрати пов'язані з технічними, програмними і комунікаційними ресурсами, що необхідні Позичальнику для організації каналів доступу і підключення до вебсайту/інформаційно-комунікаційної системи Кредитодавця, здійснені переказу коштів через третіх осіб в погашення заборгованості за Договором, з отриманням від третіх осіб інформаційних послуг (підбір кредитної пропозиції) та інше.

6. Згідно пункту \_\_\_\_\_ Договору, оформлення нерухомого/рухомого майна в забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором у відповідності до вимог чинного законодавства та усі витрати, пов'язані з таким оформленням (оплата послуг реєстратора, нотаріуса, страховика, оцінювача тощо) покладаються на Позичальника.

7. Цей Графік платежів укладено у трьох оригінальних примірниках та є невід'ємною частиною Договору.

**7. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН**

| КРЕДИТОДАВЕЦЬ         | ПОЗИЧАЛЬНИК           |
|-----------------------|-----------------------|
| _____ / _____ / _____ | _____ / _____ / _____ |

### Комісії за Договором:

| №  | Назва комісії                                                 | Розмір комісії                                                                       | Строки сплати                                                                                                                                                                                     |
|----|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Комісія щодо збільшення строку кредиту                        | _____% від суми зобов'язання на дату внесення змін без ПДВ                           | Нарахування та сплата комісії здійснюється одноразово у день підписання додаткової угоди до Договору                                                                                              |
| 2. | Комісія щодо змін в умовах кредитування стосовно забезпечення | _____% від суми зобов'язання на дату внесення змін без ПДВ, але не більше _____ грн. | Нарахування та сплата комісії здійснюється одноразово у день підписання додаткової угоди до Договору забезпечення. Нарахування здійснюється тільки при зміні умов договорів застави, поруки, тощо |
| 3. | Комісія щодо зміни графіку погашення кредиту                  | _____% від суми зобов'язання на дату внесення змін без ПДВ, але не більше _____ грн. | Нарахування та сплата комісії здійснюється одноразово у день підписання додаткової угоди до Договору та графіку погашення кредитної заборгованості.                                               |

| КРЕДИТОДАВЕЦЬ | ПОЗИЧАЛЬНИК |
|---------------|-------------|
|               |             |

Кредитодавец \_\_\_\_\_

Позичальник \_\_\_\_\_